**（中级）管理学（4.5学分/6学分）**

|  |
| --- |
| **第一章 管理概论**  **（一）知识点** |
| 1. 管理概念的理解，突出管理“奖励和惩罚”两种基本手段的言论。 |
| 1. 哪位被后人称为“科学管理之父”？ |
| 1. 管理是设计和维持一种良好的环境，是谁提出的？ |
| 1. 管理是一种实践，不在于“知”而在于“行” |
| 1. 经典的经济学著作《国富论》是谁写的？ |
| 1. 对于管理职能的新认识，被认为最重要的新管理职能是哪个？ |
| 1. 高层管理者，应具备的主要技能中，哪项占比最大？ |
| 1. 完全看决策后果的行为准则，是哪种道德观？ |
| 1. 尊重和维护个人自由和人的基本权利，是哪种道德观？ |
| 1. 要求管理者公平公正地贯彻规则，是哪张道德观？ |
| 1. 以下哪个是非盈利性组织的主要目标。 |
| 1. 对于企业的社会责任，哪个体现社会经济观？   **（二）掌握**   |  | | --- | | 1. 体现管理理论的重要作用有哪些属性？ | | 1. 管理的存在着哪两重性？ | | 1. 管理的基本职能有哪些？ | | 1. 管理者按照岗位层次分类，分为那几种？ | | 1. 作为一名管理人员，应具备哪些主要的管理技能？ | | 1. 分析管理的一般环境时，主要包括哪些因素？ | | 1. 分析管理的具体环境时，主要包括哪些因素？ | | 1. 荷兰学者霍夫斯泰德，提出考察文化的维度包括哪些？ | | 1. 目前，在管理领域，存在哪三种不同的道德观？ | | 1. 影响管理者道德的是哪三大因素？ | | 1. 选出描述管理者面对决策问题的“问题强度”的内容。 | | 1. 选出提高管理道德的主要措施。 | | 1. 社会责任扩展的阶段包括哪些？ | |

**第二章 管理理论发展简史**

**（一）知识点**

|  |
| --- |
| 1. 一般认为，管理学作为一个独立学科，形成于何时？ |
| 1. 亚当•斯密《国民财富的性质和原因研究》首次出版年份？ |
| 1. 英国人查理•巴贝奇《论机器和制造业的经济》首次出版年份？ |
| 1. 以下哪项体现了科学管理的局限性？ |
| 1. 亨利•法约尔的代表作是哪部？ |
| 1. 谁被称为“组织理论之父”？ |
| 1. 行为科学理论起源于哪个年代？ |
| 1. 赫茨伯格的“双因素理论”认为，导致员工不满意的事什么因素？ |
| 1. 麦格雷戈的“X-Y理论”，从悲观角度看人性的是什么理论？ |
| 1. 在管理理论的新发展中，“细节决定成败”是指哪个管理理论？ |
| 1. 以“无为”为最高原则的中国传统管理思想是什么？ |

**（二）掌握**

|  |
| --- |
| 1. 美国学者弗雷德里克•泰勒的主要著作有哪些？ |
| 1. 科学管理的主要内容有哪些？ |
| 1. 科学管理的4项原则是什么？ |
| 1. 马克斯•韦伯提出的理想行政组织体系的主要特点。 |
| 1. 选出行为科学理论主要事件、代表人物及理论。 |
| 1. 赫茨伯格“双因素理论”模型，分为哪四个维度？ |
| 1. Y理论假设的要点是哪些？ |
| 1. 管理理论丛林主要流派有哪些？ |
| 1. 哪些理论体现了管理理论的新发展？ |
| 1. 中国传统管理思想体系由哪些主要思想构成？ |

**第三章 管理决策**

**（一）知识点**

|  |
| --- |
| 1. 组织或个人为了实现某种目标，在两个或两个以上的备选方案中选择最佳或满意的那个的过程，称之为什么？ |
| 1. 决策的过程中，以何结束？ |
| 1. 在一定的组织运行机制的基础上，为提高工作效率而处理日常业务的决策是指什么？ |
| 1. 以下决策标准的说法，错误的是哪项？ |
| 1. 德尔菲法的特点，不正确的选项是？ |
| 1. 对于“电子会议”表述错误的是？ |
| 1. 以下哪项不属于确定性决策的定量方法？   **（二）掌握**   |  | | --- | | 1. 决策的构成要素有哪些？ | | 1. 决策的特点有哪些？ | | 1. 根据决策信息的完备程度和环境的可控程度，决策分为哪几类？ | | 1. 德尔菲法的基本步骤。 | | 1. 决策树有哪些部分组成？ | | 1. 不确定性决策的定量方法主要有哪些？ | |
| **第四章 战略管理**  **（一）知识点** |
| 1. 以下描述战略计划的重要作用，错误的选项是？ |
| 1. 不属于基本竞争战略的是？ |
| 1. 不属于防御战略的是？ |
| 1. 向现有顾客提供新的异类业务，是何种战略？ |
| 1. 企业合作、业务外包，是何种战略？ |
| 1. 提供了一整套“市场应变”方法的，是什么理论？ |
| 1. 提供了一整套“以不变应万变”方法的，是什么理论？ |
| 1. 哪些不属于核心竞争力的表现形式？ |
| 1. 培育企业核心竞争力的具体方法，选出错误项。 |
| 1. 根据SWOT分析法，得到的战略中，以下不恰当的是什么战略？ |
| 1. SWOT分析法中，“O”是指？ |

**（二）掌握**

|  |
| --- |
| 1. 战略包括的要素有哪些？ |
| 1. 战略的内容包括哪些？ |
| 1. 战略的主要特征有哪些？ |
| 1. 宏观环境分析中应考虑的哪些主要变量？ |
| 1. 哪些是企业核心能力企业外部扩张的成长战略？ |
| 1. 符合迈克尔•波特的产业分析的5种竞争力模型的选项。 |
| 1. 实施多元化战略的方法有哪些？ |
| 1. 经营业务组合分析法中，包括哪些业务类型？ |
| **第五章 计划**  **（一）知识点** | |
| 1. 计划的概念描述中，哪项是不妥当的？ | |
| 1. 关于目标的作用，表述不恰当的是哪项？ | |
| 1. 计划的作用，表述不恰当的是哪项？ | |
| 1. 计划的影响因素，不正确的选项是？ | |
| 1. 有组织高层管理者负责制定的计划。 | |
| 1. 规定实现目标的细节性、内容非常具体的操作计划，是什么计划？ | |
| 1. 目标管理概念描述，不恰当的是哪项？ | |
| 1. 目标管理的步骤中，不妥当的是哪项？ | |
| 1. 目标管理的局限性表述中，不妥当的是哪项？ | |
| **（二）掌握** |
| 1. 目标的分类，合适的选项有哪些？ |
| 1. 目标的特点有哪些？ |
| 1. 计划的内容5W1H，指哪些内容？ |
| 1. 计划的主要性质。 |
| 1. 属于业务计划的有哪些？ |
| 1. 制定计划应该遵循以下哪些原理？ |
| 1. 目标管理的特征有哪些？ |
| 1. 目标管理的步骤有哪些？ |
| **第六章 组织**  **（一）知识点** | | |
| 1. 组织的概念描述中，哪项是不妥当的？ | | |
| 1. 组织设计的原则中，错误的是哪项？ | | |
| 1. 下列组织设计的依据中，不妥当的是哪项？ | | |
| 1. 劳动分工和专业化的优点，不正确的是哪项？ | | |
| 1. 对于扁平组织，表述不正确的是哪项？ | | |
| 1. 对于锥形组织，表述不正确的是哪项？ | | |
| 1. 影响管理幅度的因素中，不恰当的是哪项？ | | |
| 1. 评价一个组织分权程度的评价指标，不恰当的是？ | | |
| 1. 描述集权的优点中，不恰当的选项是？ | | |
| 1. 描述分权的优点中，不恰当的选项是？ | | |
| 1. 授权的一般原则，以下哪项原则不妥当？ | | |
| 1. 非正式组织的积极作用，表述不妥当的是？ | | |
| 1. 哪种是一种纵横交错的双重指挥链的组织结构。 | | |
| 1. 以知识经济和信息时代为背景，主要采用业务外包形式的组织结构。 | | |
| 1. 快速应变的经营活动，适用何种组织结构？ | | |
| 1. 形成组织变革阻力的主要因素中，哪项不妥当？ | | |
| 1. 克服变革阻力的策略中，哪项不妥当？ | | |
| **（二）掌握** | |
| 1. 开展领导工作必须具备的要素，哪项不妥？ | |
| 1. 领导工作的主体和核心要素是？ | |
| 1. 领导正式权力，不包括哪项？ | |
| 1. 领导素质要求，不妥当的是哪项？ | |
| 1. 指领导撒手不管，下属愿意怎么做就怎么做，完全自由的领导方式。 | |
| 1. 将领导方式划分为专制、民主和放任自流方式的是什么领导行为理论？ | |
| 1. 管理方格论中，“团队型”管理方式是指什么？ | |
| 1. 管理方格论中，被认为是最理想、最有效的领导方式，是指什么？ | |
| 1. 权变理论的创始人是谁？ | |
| 1. 领导连续统一体理论，是谁在1958年提出的？ | |
| 1. 领导的生命周期理论，于1966年首次由谁提出？ | |
| 1. 以下不属于内容型激励理论的是哪项？ | |
| 1. 以下不属于过程型激励理论的是哪项？ | |
| 1. 描述优秀领导的标准，不妥当的是哪项？ | |

**第七章 领导**

**（一）知识点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 开展领导工作必须具备的要素，哪项不妥？ | | | |
| 1. 领导工作的主体和核心要素是？ | | | |
| 1. 领导正式权力，不包括哪项？ | | | |
| 1. 领导素质要求，不妥当的是哪项？ | | | |
| 1. 指领导撒手不管，下属愿意怎么做就怎么做，完全自由的领导方式。 | | | |
| 1. 将领导方式划分为专制、民主和放任自流方式的是什么领导行为理论？ | | | |
| 1. 管理方格论中，“团队型”管理方式是指什么？ | | | |
| 1. 管理方格论中，被认为是最理想、最有效的领导方式，是指什么？ | | | |
| 1. 权变理论的创始人是谁？ | | | |
| 1. 领导连续统一体理论，是谁在1958年提出的？ | | | |
| 1. 领导的生命周期理论，于1966年首次由谁提出？ | | | |
| 1. 以下不属于内容型激励理论的是哪项？ | | | |
| 1. 以下不属于过程型激励理论的是哪项？ | | | |
| 1. 描述优秀领导的标准，不妥当的是哪项？ | | | |
| |  | | --- | | **（二）掌握** | | 1. 开展领导工作必须具备的要素有哪些？ | | 1. 领导的权力构成包括哪些？ | | 1. 领导素质要求，是哪几项？ | | 1. 领导行为理论包括哪些理论？ | | 1. 以下属于内容型激励理论的有哪些？ | | 1. 以下属于过程型激励理论的有哪些？ | | 1. 描述优秀领导的标准主要有哪几项？ | | 1. 领导者应避免的问题有哪几项？ |   **第八章 控制**  **（一）知识点** | | | |
| 1. 控制与计划的关系，下列选项中描述不妥当的是哪项？ | | | |
| 1. 控制的作用,不妥当的描述是哪项？ | | | |
| 1. 根据系统转化流程进行分类，不正确的是哪项？ | | | |
| 1. 根据预定的工作计划，监控系统运行的状况和发展趋势，必要时纠偏调整，确保工作正常进行，指什么控制？ | | | |
| 1. 控制过程基本环节，表述不妥当的是哪项？ | | | |
| 1. 如何增强员工对组织的认可和承诺中，不妥当的选项是？ | | | |
| 1. 每逢危机，必须问的问题中，哪个不妥当？ | | | |
| **（二）掌握** |
| 1. 选出控制与计划的关系描述恰当的选型？ |
| 1. 控制的作用体现在哪几方面？ |
| 1. 控制的构成要素有哪些？ |
| 1. 控制的原理有哪些？ |
| 1. 控制过程基本环节是哪些？ |
| 1. 考察和监控经营态势包括哪些方面？ |
| 1. 如何增强员工对组织的认可和承诺？ |
| 1. 危机中的道德准则有哪些？ |
| **第九章 人力资源管理（6学分）**  **（一）知识点** | | |
| 1. 人力资源管理内涵描述中，不妥当的选项是？ | | |
| 1. 人力资源管理重要思想中描述中，不妥当的选项是？ | | |
| 1. 以下不属于人力资源管理的法律约束的是？ | | |
| 1. 以下招聘工作的原则中，不妥当的是？ | | |
| 1. 当组织希望保持内部经营秘密和专有技术时，管理者选拔常采用什么方法？ | | |
| 1. 当组织需要拓展全新的业务时，管理人员选聘往往采用什么方法？ | | |
| 1. 以下管理人员培训方法中，不妥当的是哪项？ | | |
| 1. 职工扮演一种元老角色，是一个令人愉快的时期，是指什么阶段？ | | |
| **（二）掌握** |
| 1. 人力资源管理内涵包括哪些方面？ |
| 1. 人力资源管理的重要思想有哪些？ |
| 1. 人力资源管理的法律约束有哪些？ |
| 1. 招聘工作的原则有哪些？ |
| 1. 甄选常用的手段包括哪些？ |
| 1. 绩效评估的主要方法有哪些？ |
| 1. 绩效评估中可能出现的问题有哪些？ |
| 1. 合理开展绩效评估的措施有哪些？ |
| 1. 描述职业生涯历程时，最常用的模型分为哪些的阶段？ |
| **第十章 沟通（6学分）**  **（一）知识点** | |
| 1. 沟通内涵的表述，不妥当的是？ | |
| 1. 效率低，且缺乏反馈的沟通方式是？ | |
| 1. 下行沟通的策略，不妥当的是哪项？ | |
| 1. 上行沟通的策略，不妥当的是哪项？ | |
| 1. 以下不属于正式沟通的网络的是？ | |
| 1. 以下不属于非正式沟通的网络的是？ | |
| **（二）掌握** |
| 1. 沟通的作用体现在哪些方面？ |
| 1. 形成沟通障碍主要有哪些方面？ |
| 1. 提高沟通效率的措施有哪些？ |
| 1. 下行沟通的策略有哪些？ |
| 1. 上行沟通的策略有哪些？ |
| 1. 以下属于正式沟通的网络是？ |
| 1. 以下属于非正式沟通的网络的是？ |